

Các Câu hỏi thường gặp| Xét duyệt chất lượng trường FAQ/School Quality Reviews (SQR)

Xét duyệt chất lượng trường là gì?

Xét duyệt chất lượng trường (SQR) là một quy trình mà trong đó một nhóm người phân tích chứng từ về một trường—

- Từ sự tự nhận xét mình của trường,
- Từ số liệu kết quả học sinh của trường và tài liệu kế hoạch chủ chốt và
- Từ các cuộc phỏng vấn, các nhóm tập trung, và quan sát được tiến hành trong cuộc viếng thăm trường 2 -3 ngày—

để có một hình ảnh rõ ràng về cách thức mà một trường trở thành một trường **chất lượng** thúc đẩy thành tựu cao của mọi học sinh. “Chất lượng” này được định nghĩa trong *OUSD’s Standards of a Good School (Tiêu chuẩn của Học khu về một trường học tốt)*, một tập hợp các tiêu chuẩn chất lượng trường do Học khu triển khai qua sự tham gia rộng rãi của cộng đồng và trường học. SQR thì nhằm có cái nhìn toàn diện ngôi trường, có tính tới bối cảnh của trường chứ không chỉ xét đoán chất lượng chương trình qua số liệu thành tích học sinh có được.

Xét duyệt chất lượng trường giúp chúng ta làm gì?

Xét duyệt chất lượng trường tạo nên “kiến thức hành động” rất cần thiết, có trong nhiều báo cáo và trình bày khác nhau được nhiều nhà đầu tư giáo dục chia sẻ.”Kiến thức hành động” này dùng trong ba cách quan trọng.

- Nó được dùng như một cửa sổ ngó vào trường qua đó các nhà đầu tư giáo dục (phụ huynh, học sinh, cộng đồng, học khu và nhân viên trường) có thể thấy và hiểu cách thức mà một trường học tiên tiến viễn ảnh một “trường tốt” của chúng ta. Qua cửa sổ này, những nhà đầu tư giáo dục có thể quyết định cách tốt nhất để tham gia với trường và hỗ trợ cải tiến liên tục.
- “Kiến thức hành động” này cũng được dùng như là một gương soi cho những cá nhân trong trường để làm chất xúc tác và hỗ trợ cải tiến liên tục.
- “Kiến thức hành động” này cũng trở thành một phần của cơ sở dữ liệu Học khu về những lẻ lối hữu hiệu được các trường chia sẻ. Cơ sở dữ liệu này trở thành một cách chủ chốt để thúc đẩy các cải tiến khắp học khu, dựa trên những gì chúng ta biết là đang hoạt động được.

Xét duyệt chất lượng trường được tiến hành như thế nào?

Một đội Xét duyệt chất lượng trường (SQR) bao gồm nhân viên của nhóm Phát triển Trường cộng đồng chất lượng của học khu và đại diện có huấn luyện của các nhà đầu tư giáo dục (nhân viên học khu, phụ huynh, giáo viên và hiệu trưởng của những trường khác, v.v.)

- Xét duyệt bản tự nhận xét chất lượng trường (một tài liệu do trường hoàn tất mô tả những mặt mạnh và những khó khăn của trường).
- Phân tích nhiều loại dữ liệu và tài liệu về thành tích và chuyên cần của học sinh, về hiệu xuất và hài lòng của nhân viên, về sự tham gia và hài lòng của phụ huynh, và về nỗ lực của trường để hoạt động cho hữu hiệu và hiệu quả, và
- Viếng thăm trường vài ngày để nói chuyện với lãnh đạo trường, giáo viên và nhân viên, học sinh, gia đình học sinh hay ngồi trong lớp và đi trong hành lang và cộng đồng trường.

Thông tin này được sắp xếp theo đề mục, mô tả cách thức là tiêu chuẩn một trường tốt của Học khu thì hiện diện trong trường chưa phát triển, trường đang phát triển và trường đã phát triển tốt.

Đội SQR chọn một đánh giá đề mục cho trường trên mỗi tiêu chuẩn chất lượng trường và cho một tóm tắt về những bằng chứng thu thập được để hỗ trợ sự đánh giá đó.

Dựa trên sự phân tách này, Đội xét duyệt khi đó cho ra những báo cáo và trình bày khác nhau, được chia sẻ với nhân viên trường, học sinh và gia đình và những người bỏ phiếu chủ chốt của học khu, bao gồm Nhân viên Chấp hành Vùng/Mạng lưới, Giám đốc Học khu và Hội đồng Giáo dục học khu.

Điều gì tiếp theo sau một Xét duyệt chất lượng trường ?

Có một số hoạt động phải làm theo sau một cuộc Xét duyệt chất lượng trường:

1. Trường này và những nhà đầu tư chủ chốt của trường dùng SQR để suy nghĩ về những mặt mạnh và mặt yếu của trường và hướng dẫn kế hoạch mình cho cải tiến liên tục.
2. Giám đốc học khu và nhân viên trung ương xét duyệt chất lượng của Dịch vụ trung ương (rút ra từ nhiều SQR) để suy nghĩ về mặt mạnh, mặt yếu của Dịch vụ trung ương và hướng dẫn kế hoạch cho các ban ngành trung ương cho tiến bộ.
3. Tất cả trường và nhân viên trung ương hỗ trợ trường dùng các “lề lối hữu hiệu” nhận ra trong phân tách SQR để thúc đẩy tiến bộ khắp học khu, dựa trên những gì mà chúng ta đã biết là hoạt động được.
4. Lãnh đạo học khu dùng phân tích SQR để hỗ trợ trường hữu hiệu hơn và bảo đảm các quyết định có hậu quả sâu rộng về trường này và/hay các trường khác, bao gồm
 - a. Tái tạo chương trình của trường và các lề lối hữu hiệu
 - b. Nói rộng chương trình từ K-5 tới K-8, hay 6-8 tới 6-12, hay 9-12 tới 6-12;
 - c. Áp ủ một chương trình mới để thay thế hay cải tiến một trường chưa phát triển.
 - d. Đóng cửa trường làm tăng cơ hội cho học sinh theo học trường chất lượng cao.
5. Phụ huynh của trường dùng phân tích SQR để quyết định cách nào tốt nhất để tham gia và hỗ trợ tiến bộ liên tục. Các gia đình mà đang quyết định coi nên gởi con tới trường nào cũng có thể dùng phân tách SQR để hiểu hơn về các trường mà họ đang xem xét.

SQR sẽ giúp cải tiến chất lượng giáo dục cho học sinh như thế nào?

Khi tất cả người lớn có một viễn cảnh chia sẻ rõ ràng về mặt mạnh mặt yếu của một trường và những hỗ trợ của trung ương, thì các nỗ lực cải tiến chất lượng giáo dục cho học sinh có thể được chú trọng hơn, rõ ràng hơn và đáp ứng hơn với các sự kiện hơn là những nhận thức cá nhân về các sự kiện. Khi viễn cảnh rõ ràng, chia sẻ đó ăn sâu trong một số các tiêu chuẩn chất lượng trường cho chúng ta nhận biết các điều kiện quan trọng, thúc đẩy cao mà nó làm tăng tốc việc học hành của học sinh thì công việc cải tiến không những có thể đạt mục tiêu mà còn đạt đúng mục tiêu minh muốn—để thúc đẩy thành tựu học sinh.

Trường nào sẽ tham gia vào SQR?

Trong vòng ba năm tới, TẤT CẢ các trường ở Học khu Oakland sẽ tham gia một SQR và tiếp tục làm như vậy mỗi 2-3 năm. SQR thì không chỉ tập trung vào các trường gặp khó khăn hay các trường mà có thể là đối tượng của quyết định có ảnh hưởng sâu đậm của Học khu. Trong khi nó thông báo việc làm ra quyết định cho Cơ quan Quản lý Hồ sơ trường (School Portfolio Management - SPM), nó không được phát động bởi các ưu tiên SPM (Quản lý Hiệu suất Chiến lược). Quy trình SQR nhằm vào việc “kiểm tra” chất lượng bình thường mà mỗi trường tham gia, phát động cải tiến liên tục.